

**P. Kotler, J. T. Bowen,
J. C. Makens**

Marketing u ugostiteljstvu, hotelijerstvu i turizmu

Mate



Jedan od najvažnijih zadataka u ugostiteljstvu i turizmu je razviti uslužnu stranu poslovanja, točnije snažnu uslužnu kulturu. Netko tko kupuje uslugu odlazi praznih ruku, ali ne odlazi prazne glave. Gosti imaju uspomene koje mogu podijeliti s drugima. U industriji kao što je ova, mnogi proizvodi koji se prodaju ustvari su neopipljivi doživljaji... Knjiga sadrži brojne primjere uspješnih tvrtki koje su implementirale pojedine strategije te najnovija kretanja u elektroničkom marketingu, marketingu odredišta i planiranju za budućnost.

Književnik J. je ovisnik o alkoholu. Njegovi se deliriji smjenjuju s boravcima na liječenju, a čim napusti odjel odlazi u gostionicu *K pijanom anđelu* i njegova borba počinje iznova. U toj borbi nije sam; na odjelu za liječenje od ovisnosti svi pacijenti trebaju pisati dnevnik, pa tako J. zapisuje sudbine svojih "suboraca" - Don Juana Ziobra, Najtraženijeg Terorista na Svijetu, Kralja Šećera, Udarnika i Kraljice Kenta - a sve s ciljem da ispriповjedi univerzalnu, ali i individualnu priču o prokletstvu alkoholizma.

Jerzy Pilch

K pijanom anđelu

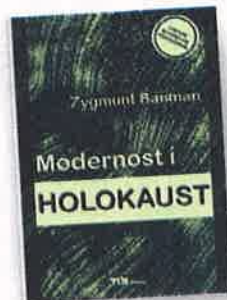
Hena com



Zygmunt Bauman

Modernost i holokaust

TIM press

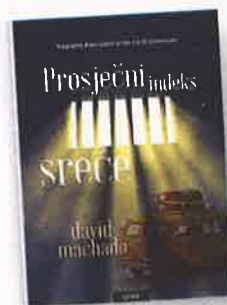


Ova knjiga raspravlja o tome što nas sociologija može naučiti o holokaustu, odnosno čemu holokaust može poučiti sociologiju. Bauman ističe kako se značaj holokausta često zaoobilazi u razumijevanju moderne i to tako da se reducira na epizodu u židovskoj povijesti, a s druge strane prikazujući ga kao prijevrat vrijedan aspekta društvene povijesti kojeg ćemo kroz progres moderniteta nadvladati. Oba modela podliježu preispitivanju. Osnovna premisa Baumanove knjige je da holokaust treba neminovno prihvatiti kao sastavni dio same prirode moderniteta.

David Machado

Prosječni indeks sreće

Naklada Ljevak



Daniel, živi relativno lagodno i sretno, sve dok Portugal ne pogodi ekonomska kriza. On ostaje bez posla i više ne može plaćati stambeni kredit. Njegova žena, koja također ostaje bez posla, napušta ga i odvodi djecu. Daniel na neki način ostaje i bez dvaju najboljih prijatelja, Xavier je pao u duboku depresiju i nije izašao iz svojeg stana 12 godina, dok je Almodovar, uhićen pri pokušaju da poboljša vlastite materijalne prilike. Ipak Daniel ima nepokolebljivu volju za obnavljanjem, jer sadašnjost je besmislena ako ne vjerujemo u bolju budućnost.

Mirjana Krizmanić

Zašto guramo glavu u pijesak?

V.B.Z.



Svi mi povremeno nijećemo činjenice i ignoriramo probleme, štiteći se tako od neugodnih, bolnih, teško rješivih ili nerješivih situacija. Ova knjiga upoznaje nas s pojavama poricanja, ignoriranja i nijekanja činjenica, zavaravanja i obmanjivanja drugih i sebe te nas uči prepoznavati ta ponašanja. Alati koje nam nudi pomoći će nam da se suočimo s takvim situacijama i prebrodimo ih, ali i da katkad izbjegnemo probleme koje takva ponašanja mogu stvoriti u nekim drugim prilikama.

Richard Brennan

Kako disati

Planetopija



Da bismo živjeli moramo disati, a način na koji dišemo može biti presudan za naše zdravlje, raspoloženje i dobrobit. Svjesno disanje najvažniji je preduvjet odbacivanja štetnih navika i rješavanja problema s disanjem i držanjem. Ova nam knjiga pokazuje što se događa u našem tijelu kad dišemo, kako dolazi do problema te kako da ponovno naučimo slijediti prirodan ritam disanja. Uz metodu Alexander tehnike i mnoštvo praktičnih tehnika, savjeta i vježbi disanja, ova će vam knjiga pomoći da ponovo prođišete i poboljšate sve aspekte svog života.